

Global-e NL からの購入商品にかかる販売諸条件（「販売条件」）

2020 年[日付]より有効

本販売条件は、国際ウェブサイト www.Hugo Boss.com（以下「オンラインストア」という）からヒューゴボス商品の購入を希望する個人（その個人の取引、事業、工芸、または職業以外の目的のために行動し、以下「お客様」とする）と、登録番号 72541466、登録住所を Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands とする、販売者として運営を行う Global-e NL B.V.（以下「Global-e」、「弊社」という）との間で行われる販売の条件を定めたものです。

これらの販売条件は、お客様と Global-e との間で拘束力のある契約を形成します。これらの販売条件は、明示的に別段の定めがない限り、ヒューゴボス AG（以下「ヒューゴボス」という）またはその関連会社に対して、お客様に対するいかなる責任または責任も生じません。

オンラインストアで販売されているヒューゴボス商品のみを「商品」と呼びます。他のウェブサイトまたはオフラインで販売されているヒューゴボス商品は、「商品」の定義には該当せず、そのような他のウェブサイトまたはオフラインで販売されるヒューゴボス商品については適用される販売条件に常に従うものとします。

1.これらの販売条件について

これらの販売条件（下記の第 11 節で言及されている Global-e の個人情報保護方針を含む）は、Global-e が売主として動作しているときにオンラインストアで行われる購入にのみ適用されるものとします。

これらの販売条件を随時変更できるものとします。かかる変更の発効日は、上記のとおりとします。契約条件に対するいかなる変更も、発効日以降の注文に適用されるものとします。

商品の発注を行うことで、かかる販売条件に拘束され、これを受け入れることに同意するものとします。

2.発注

Global-e は、お客様が[ヒューゴボス]の商品を Global-e から購入したり、Global-e から提供したりできるようにすることを[ヒューゴボス]との間で合意するものとします。これにより、お客様現地通貨を使用して、該当する販売税(付加価値税など)、および国際配送費用と手数料(「**配送コスト**」)を含む金額で Global-e から本商品の購入が可能となります。ならびに、前払いが可能である場合には、輸入先国で課される可能性がある輸入税、関税および類似の手数料（「**輸入手数料**」）をお客様現地通貨で支払うことができるものとします。お客様が閲覧しているヒューゴボスのオンラインストアで Global-e が運営するチェックアウト(または類似)機能(「**チェックアウト**」)で、輸入手数料が配達先国より前払いされるかどうかを確認するものとします。「チェックアウト」で別段の指示がない限り、「輸入手数料」は前払いとします。

Global-e から購入する商品の特性、ならびに、その価格、配送コスト、および(前払いが可能な場合)輸入手数料が、Global-e によりチェックアウトで表示されなければなりません。いかなる誤入力も特定し訂正できるように、チェックアウトページを必ず確認してください。

チェックアウト（「**注文**」）を通じて発注することで、お客様はその販売者が Global-e であり、[ヒューゴボス]ではないこと、ならびに Global-e によりお客様注文および支払に関する情報が認証された時点で、Global-e は[ヒューゴボス]から商品を購入し、かかる販売条件に従ってお客様に再販することを認容するものとします。

商品の閲覧はオンラインストアで行われます。お客様は、チェックアウト発注プロセスを使用して、選択した商品の発注を行います。これには、商品を選択し、オンラインストアで操作されるショッピングカートあるいは買い物かごに商品を取り置き、チェックアウトより「**支払いおよび発注**」ボタン（または類似のボタン）をクリックして注文を送信することが含まれます。このプロセスでは、「戻る」ボタンを使用して発注する前に、エラーを確認して修正することができます。

取引を行わない個人のみが発注を行うことができる点に注意してください。したがって、弊社は、企業、組合、独立請負業者、あるいはその他の法人組織による発注を受け入れないものとします。

発注するには、次を行わなければなりません。

- お客様の名前と住所、電話番号、電子メールアドレス、支払いの詳細、およびその他必要な情報を提供すること。
- かかる販売条件について法的に拘束される場所に居住している場合、少なくとも現地法律で定める年齢に達していること。発注することで、この要件を満たしていることを弊社に認めるものとします。

個人ユーザーID とパスワードを使用してアカウントを作成した場合は、そのユーザーID とパスワードを使用して行われる購入についてはお客様が個人的責任を負うため、パスワードを常に保護し、誰に対しても公開しないでください。

オンラインストアを通じて行われる注文の総額（付加価値税を含むが、その他の手数料を除く）は、4,000 ユーロを超えてはならず、25 ユーロ未満であってはなりません。これらの数字は随時変更されることがありますのでご注意ください。それぞれの注文に対して、スタイル(同一色および同じサイズを意味する)ごとに最大3つの品目での注文数量が適用されます。

3. 注文の処理および契約の締結

注文を完了すると、Global-e はお客様に注文の内容を記載した電子メールを送信し、速やかにお客様の注文を承認するものとします。これは、Global-e がお客様の注文を承認することが商品購入の構成要件ではなく、単にお客様の注文を弊社が承認したことを構成するものである点に注意してください。Global-e がお客様の注文を承認し、商品を発送したことを電子メールで通知（「**注文確認**」）するまで、Global-e はお客様の注文を承認せず(したがって、お客様に商品を提供する義務がなく)、かかる商品の販売に関する契約は効力は生じません。注文確認メールはお客様が購入したことを証明するものであり、弊社ではお客様の契約書を保管しないため、保存してください。

チェックアウトでお客様が選択した支払方法が認可機構(ほとんどのクレジット/デビット・カードなど)に対応している場合にお客様が発注すると、Global-e は該当する金額のみを許可し、商品発送後にのみお客様に請求が行われるものとします。Global-e は注文内容の一部が発送された場合であっても、注文金額の全額を請求する点に注意してください。

Global-e は、適切な処理と発送をできるだけ迅速に行うよう適切な努力を払うものとします。ただし、Global-e はお客様に通知することで、次のような場合に注文を拒否することができるものとします。(a) 商品が入手できない場合(この場合、支払が処理されてしまっていたら、Global-e はかかる販売条件に従ってお客様に返金するものとします)、または (b) Global-e がお客様提供の支払情報を確認できない場合。

Global-e は、誰かの身元、住所、電子メールアドレスおよび/または支払情報が不正に使用されている、または認められていない方法で使用されていることが疑われる場合、いかなる注文を承諾する前に追加の認証または情報を要求することができるものとします。Global-e は、自らの裁量により、異常な注文、信用が疑われる注文、あるいは個人により発注されたものではない注文の場

合は特に、その注文を承認しないことを選択することができます。Global-e は任意の注文に対する承認を拒絶する理由を提供する義務を負いませんが、自らの裁量により提供することはできます。

Global-e は、本契約に準拠する商品を提供する法的義務を負います。さらに、かかる販売条件のいかなる規定も、商品に欠陥があるか、説明通りでないか、またはその他の理由であるかを問わず、契約に準拠していない商品についてのお客様の法的権利に影響を与えるものではありません。

4. 価格、出荷手数料および取扱手数料、税金および輸入手数料

商品に対して請求される価格は、当該注文が「チェックアウト」に置かれた時点で有効な価格となり、注文確認メールで設定されるものとします。商品価格は、現地通貨で表示されるものとします。Global-e は、基準通貨とお客様現地通貨との為替レート変動により価格を更新する権利を保持し、その更新が商品の最終価格設定に影響を与えることをお客様が認容するものとします。オンラインストアでお客様が注文した時点で、該当する為替レートに応じた料金が請求されるものとします。

弊社は予告なく価格を変更することができるものとします。価格上昇は、かかる変更後の注文にのみ適用されるものとします。

価格設定エラーが明白で、誤解が生じる余地がなく、お客様が合理的に誤った価格であることを認識できた場合には、不適切（低い）価格で記者に関連する商品を提供する義務はない点に注意してください。

配送先の国によっては、商品価格には付加価値税やその他の税金が含まれていますが、送料、手数料、輸入手数料は含まれていません。

配送先の国によっては、送料、手数料、輸入手数料、およびそれらに関連する付加価値税またはその他の税金についてそれぞれの請求金額は、チェックアウトプロセスの際のチェックアウト、およびいかなる場合でも注文確認メールに表示されるものとします。

チェックアウトでは別段の記載がない限り、かつ、配送先の国によっては輸入手数料を前払いすることができます。輸入手数料を前払いしない場合は、チェックアウト時および注文確認メールにその旨が記載されるものとします。このような場合、(a) 注文時に前払いオプションで表示される輸入手数料の金額は、配送先国の関連当局が決定した通りに、お客様が実際に支払うべき輸入手数料を反映していない可能性があり、かかる見積もり金額を前後する場合があることをご了承ください。(b) お客様は、配送先国の関連当局によって決定された、適用されるすべての輸入手数料を関連当局に直接支払う全責任（およびお客様が存する国の法律に基づいて、可能な範囲で、商品のキャンセルまたは返品が生じた場合には、上記手数料の返還を請求する責任）を負うものとし、Global-e は上記に関連する責任を一切負わないものとします。

ロシアにお住まいの方は、現地法律により輸入手数料を前払いすることはできません。

Global-e は、お客様が存する国の現地認定通関業者と契約することができるものとします。これらの販売条件に同意することは、該当する通関業者が代理人として行動することを承認し、以下を行わせることを目的とします。(a) 現地当局との折衝を行うこと、(b) お客様発注の商品輸入に関する関連文書をお客様を代理して署名・捺印すること、(c) 該当する輸入手数料の支払いを促進すること、(d) 該当する場合には、当該商品を Global-e に返送すること（これらの販売条件を条件とする）。ただし、以下の返品ポリシーに基づいて商品を返品した場合、お客様（Global-e またはその代理人ではない）は、可能な範囲で、適切な税務当局にかかる輸入手数料を返還請求する全責任を負うことを認め、Global-e またはヒューゴボスは、上記請求に関連して責任を負わないものとします。

Global-e から購入する商品の特性、ならびに、その価格、配送コスト、および(前払いが可能な場合)輸入手数料が、お客様が閲覧していた[ヒューゴボス]のオンラインストアで、Global-e が運営するチェックアウトで表示されなければなりません。いかなる誤入力も特定し訂正できるように、チェックアウトページを必ず確認してください。

5. 配達および輸入者の記録

オンラインストアで確認が可能な全ての商品をどこにでもお届けできるわけではありませんが（商品や配送先の国による制限があるため）、ご指定住所に商品をお届けできない場合、チェックアウトではお客様ご注文の送信を許可しないものとします。

弊社は、次の場所（ただしこれらに限定されるものではない）への配達を提供することができないものとします。

私書箱所在地、

海外在留軍所在地、

ホテルおよびホステル、

刑務所。

Global-e は、お客様が注文した商品の所有権を、お客様に商品を発送した時点でお客様に譲渡するものとします（お客様が商品価格に配送料を加えた全額の支払いを行ったこと、ならびに該当する場合には販売条件に基づいて支払うべきその他の料金の支払いを行ったことを条件とします）。商品への損害または喪失に関するリスクは、お客様への配送時にお客様に対し移転され、またはチェックアウト時にお客様が身元を確認した、お客様に代わり商品の運搬、あるいは商品の所持を行う人物に対して移転されます。

お客様は、当該商品について記録上の輸入者とみなされ、弊社はお客様代理人としてのみ、お客様に代わり輸入業務の支援を行うものとします。したがって、お客様は、商品を輸入する国で適用されるすべての法律、規制、認証および規則を遵守する必要があります。お客様は、その注文した商品を再輸出または再販売しないことに同意するものとします。

お客様は、Global-e、または弊社を代行する第三者のフルフィルメントサービス プロバイダー（それぞれを「フルフィルメント プロバイダー」）がお客様注文品の配送と注文処理を行うことができることを認め、同意するものとします。

配送時間の見積もり、およびお客様が選択した配送オプションは、注文確認書に記載されるものとします。ご注文時にお客様が指定した住所への配送が完了した時点で、配送は完了となります（輸入手数料が前払いされていない場合は、ご注文時に指定された配送先の国への港口を含む場合があります）。

ご注文の一部が、別の日付で配送される場合があります。別段の記載がなく、かつ、適用法に従う限り、オンラインストアおよび/または注文プロセスの一部に記載されている配送日は、あくまでも推定されたものです。お客様のご注文は、注文確認書に記載された納期までに、または納期が指定されていない場合は注文確認書の日付から 30 日以内に、お客様がそれ以降の日付に特に同意しない限り、または例外的な事情がない限り、ご注文は処理および配送が行われるものとします。配送時間帯は、配送先住所と選択された配送方法によって影響を受けます。弊社では、正確な配達日時を指定することはできかねます。配送遅延や不履行については、法律や一般的に認められている原則に基づき、弊社の過失または責任によるものではない場合、弊社は責任を負いません。

[ヒューゴボス]と Global-e のいずれも、その合理的な監督を超えた状況により、およびいずれも遅延に対処するための合理的な措置を講じることが不可能だった場合に限り、納品の遅延から生じるいかなる損失に対しても責任を負いません。例えば、通関手続きや関連当局によるその他の措置に起因する遅延、またはお客様の行動や不作為に直接起因する遅延は、一般的に弊社の監督外です。

お客様がパーソナライズされた商品を注文した場合、当該のパーソナライズされた商品の製造時間が配送時間に加算され、配送が延期される場合があります。

配送が正常に行われなかった旨の通知をお客様が受け取った場合、提供された情報を使用して配送会社に連絡し、再配送を手配することはお客様の責任となります。お客様が配達サインを必要としない配送方法を選択した場合で、商品を受け取ることができる人が誰もいない場合、弊社はお客様の責任において、玄関先、廊下、受付などの空いている場所に商品を放置できるものとします。弊社が注文した商品をお客様に配送予定である旨を通知した後、お客様が不当に配送を延期したり、配送先住所を誤って提供したことにより配送できない場合、配送荷物は弊社に返却されるものとします。最初の配送が行われてから 7 営業日が経過しても商品が未配送のままで、かつ、未配送のまま弊社に返送された場合、弊社は当該契約を解除する権利を有するものとし、第 9 条の規定に基づいてお客様に返金するものとします。

弊社では、お客様に商品を配送した後、お客様が速やかに商品の状態を確認し、商品内容が完全なものであることを確認することをお勧めします。もし商品が破損または紛失している場合には、[ヒューゴボス]お客様窓口にお問い合わせください。

6.商品の在庫状況

弊社は、オンラインストアでの任意商品の在庫状況を保証しません。

注文確認書を送付してお客様ご注文を承認しない限り、弊社は、責任を負うことなく、または事前の通知なしに、任意の商品を変更、中止、またはその在庫の利用を停止する権利を留保します。

7.互換性、商品情報

発注時には、お客様が購入される商品が使用目的に合致していることを確認するようご注意ください。互換性を確認する際は、オンラインストアが最終確認地点としてご利用ください。オンラインストアのコンテンツと他のウェブサイト(またはその他の情報源)との間で差異が生じた場合は、購入時点でオンラインストアに表示される商品互換性が優先されることになります。

ウェブサイト上の商品イメージは、説明のみを目的としたものです。弊社では商品の色を正確に表示するためにあらゆる手段を尽くしますが、ご利用のコンピューターで商品の色を正確に反映することの保証はできかねます。実際の商品と、該当するサイトでの表示には、外観/色/質感/仕上がりなどに若干の違いがある場合がありますので、ご了承ください。商品の表示またはパッケージ化は、オンラインストアで表示されるこれらのイメージとは異なる場合があります。

オンラインストアに記載されている商品のサイズはヨーロッパサイズです。寸法に関する詳細については、商品ページのサイズ表を参照してください。

8.支払

お客様は、チェックアウトで指定した支払方法で支払うことができます。支払いは、チェックアウト、PayPal、またはその他の支払い方法(お住まいの地理的な場所によって異なります)で確認が行われたクレジットカードで行うことができます。請求されると、お客様が確認できる記述子には、「Global-e」として識別される Global-e が含まれ、実質的には次のようになります。****Global-e//ヒューゴボス****

オンラインストアで発注することで、お客様は次のことを確認し、同意するものとします。(i) 弊社または弊社の第三者である支払処理業者（以下「支払処理業者」という）は、お客様が注文で選択した支払方法により、当該注文に関連して支払期限が到来する可能性のある本販売条件に基づくその他の金額を請求するものとします。(ii) お客様は、お客様自身に関する有効かつ最新の情報を提供するものとします。(iii) 弊社は、弊社に代わり取引を処理するために支払処理業者のツール、ソフトウェアまたはサービスを使用する場合があります。(iv) お客様は、銀行またはクレジットカード/デビットカード発行会社に追加料金（外国為替手数料やクロスボーダー手数料など）または銀行またはクレジットカード/デビットカード発行会社によって課せられた追加料金を請求される可能性があり、それらは Global-e または[ヒューゴボス]が請求する料金または手数料ではありません。また、これは純粋にお客様と銀行やクレジットカード/デビットカード発行会社との関係や取引条件に依存するものであり、お客様がそのような手数料や追加料金を請求されるかどうかを弊社（または[ヒューゴボス]）は事前に知ることはできません。

お客様の地理的場所によっては、Global-e 関連企業の Global-e Australia Pty Ltd.を通じて支払いが行われることがあります。

すべての支払いはセキュリティチェックの対象となります。そのため、Global-e はお客様に連絡して、住所証明、配送先住所で指定された方のお名前での住所証明など、ご注文情報および注文の詳細を確認することができます。

Klarna を利用したインボイスによる支払い: Klarna と連携し、かつ特定の管轄区域でのみ、Klarna を支払方法として使用して商品を購入する機会がお客様に提供される場合があります。Klarna を利用したインボイスによる支払いに適用される諸条件は、[こちら](#)で確認できます。かかる条件についてはドイツ語(英語ではない)が適用言語および法的拘束力を持つ言語であることを念頭に置いてください。Klarna によるインボイス支払方法の利用資格については、Klarna が独自の裁量で決定するため、弊社ではお客様が Klarna を支払い方法として使用することに関しては一切責任を負いません。お客様が Klarna を使ってインボイス支払を使用して商品を購入することを選択した場合、Klarna とお客様の個人情報を共有し、[Klarna 個人情報保護方針](#)の規約がお客様の個人情報の使用について適用されます。Global-e(または[ヒューゴボス])は、お客様個人情報の使用について一切の責任を負いません。

9.返品および返金

Global-e は Global-e から購入された商品の返品および返金のみを処理を行う点にご注意ください。パーソナライズされた商品を返品および返金することはできません。

キャンセルに関する権利:

お客様が消費者として個人利用を目的に本商品を購入した場合、契約を解除して本商品を返品する権利を行使する場合は、商品到着日から 30 日後に期限を迎える解除期間内に解除することができます。この権利は、本販売条件に記載されている個別の返品規定により影響を受けることはありません。

キャンセルする権利を行使するには、Global-e 返品ポータル「[こちら](#)」を利用して、注文をキャンセルする旨を Global-e に明確に伝える必要があります。キャンセル期限に間に合わせるには、キャンセル期限前にキャンセル権の行使に関する連絡を行えば十分です。本文書の最後に記載されているモデルキャンセルフォームを使用することができますが、お客様が連絡された内容にすべての必須情報が記載されている限り、そのフォームの使用は義務ではありません。

このストアでは、オンラインストアで発注された商品の返品は受けかねます。

お客様が合理的な注意を払い、かつ、商品の性質、特性、機能を確認する上で必要な範囲を超えて使用されていない商品に限り、返品することができます。改造された商品、タグが欠落してい

る商品、または健康保護や衛生上の理由から返品に適しないと判断された商品は、配送後に開封された場合は返品できません。お客様が購入された商品の性質、特性、機能を確認するために必要な範囲を超えて商品を取り扱ったことにより、商品価値が低下した場合は、お客様の責任となります。

お客様の仕様に基づいて製造されたカスタマイズ商品については、このキャンセル権を行使することはできませんのでご注意ください。

Global-e は、契約をキャンセルするためにお客様のオンラインでの声明を受信した後、お客様に確認の電子メールを送信するものとします。

その後、お客様は、契約解除の決定を通知した日から 30 日以内に、いかなる場合でも不当な遅延なく、商品を返品しなければならないものとします。返品の手引に別段の記載がない限り、商品を返品するためにかかる直接の費用はお客様の負担となります。

返却手順:

商品を元のパッケージ（箱、衣類袋など）に入れて返送しなければなりません。すべての付属品、ユーザーマニュアル、および同じパッケージに入っていた任意の無料のギフトを同封する必要があります。商品が複数商品セットの一部として購入された場合、当該セット内のすべての複数商品を返却する必要があります。合理的な注意を払って商品を取り扱い、商品お渡し時と同じ状態で返品してください。商品はしっかりと梱包し、商品の外側に注文番号がはっきりと見えるようにしてください。迅速かつ安全な返品を保証するために、指定された返品方法に従うことをお勧めします。

返品された商品を弊社倉庫で受け取った後、お支払いいただいた商品代金を返金するものとします。実際の返金にかかる期間はご注文時にその使用を選択した支払方法によって異なります。返金には、お客様にご請求された初期送料は含まれません。返金の確認はメールにて行います。支払は、最初のお取引でご利用いただいたものと同じ支払方法で行われます。ただし、支払方法として「代金引換」を選択された場合を除きます。

後者の場合は、返金手続きのためのご連絡をさせていただきます。

お客様が、1) 返品する権利のない商品、2) 商品の性質、特性、機能を確認するために必要な範囲を超えて破損または使用された商品、または、3) 欠損している商品、または、4) 商品を返品する際に合理的な注意を払わなかった場合、または、5) お客様が弊社から直接購入しなかった商品である場合、弊社は、適用法に従って、お客様の返品を拒否し、返金を拒否するか、または商品価値低下に応じてお客様に返金される支払額を減額する権利を留保するものとします。お客様が弊社に返品された商品または品目は、いかなる状況においてもお客様に返送することはできかねます。販売条件に記載されたいずれかの理由により返金が拒否された場合でも、廃棄またはその他の方法で処分されるものとします。

その他の返品の場合: お手元に届いた商品がご注文の商品と異なる場合や、お届けした商品に不備があった場合や輸送中の破損があった場合は、遅滞なく[ヒューゴボス]のカスタマーサービスまでご連絡ください。

10.保証および法的権利

[ヒューゴボス]は、[ヒューゴボス]の保証規約に基づき、商品の国際的な限定保証を提供しています。詳細については、ウェブサイト (<https://www.HugoBoss.com>) に掲載されている商品に関するヒューゴボス保証方針に規定されています。

お客様が保証サービスを受ける権利があると思われる場合は、[ヒューゴボス]のカスタマーサービスまでご連絡ください。

お客様は消費者として、商品に欠陥があったり、説明とは異なる商品に関して法的な権利を有しています。また、Global-e および[ヒューゴボス]は、本契約に合致する商品を提供する法的義務を負っています。本販売条件のいかなる内容も、これらの法的権利に影響を及ぼすものではありません。

11.個人情報

Global-e とヒューゴボスは、お客様がお住まいの国や地域で商品を提供できるように協力関係を結んでいます。両者はそれぞれの権利において個人情報管理者としてお客様の個人情報を処理します。別の個人情報管理者として Global-e もヒューゴボスも、他方の当事者が保有するお客様の個人情報の処理を管理することはできません。

個人情報処理のセクションに応じて、お客様の個人情報はヒューゴボスまたは Global-e のシステム領域で処理されます。購入プロセスの一環として、お客様の個人情報はオンラインストアとヒューゴボスのシステム領域（「**操作範囲 HB**」）でのみ処理されます。「チェックアウトプロセス」の間のみ、お客様の個人情報は、Global-E システム領域へのインターフェイスを介して送信され、さらなるデータ処理が行われます（「**操作範囲 GE**」）。Global-E システム領域へのインターフェイスを介したこの個人情報の転送により、個人情報処理の事実上の影響力と責任はヒューゴボスから Global-e へ変更されます。

Global-e と[ヒューゴボス]による個人情報の処理に関する詳細については、それぞれの個人情報保護方針をご覧ください。Global-e の個人情報保護方針は[こちら](#)、ヒューゴボスの個人情報保護方針は[こちら](#)です。本販売規約の個人情報保護方針および追加規定は、お客様の個人情報の使用およびクッキーの使用について規定しています。

また、ヒューゴボスは、お客様が注文した商品の発送、商品返品促進、およびお客様へのカスタマーサービス提供を行うことができるように、お客様の個人情報を収集するものとします。さらに、ヒューゴボスは、適用法に基づき、マーケティング目的でお客様の個人情報を使用することがあります。ヒューゴボスは、自社のために収集するお客様の個人情報を管理します。

Global-e は、お客様の商品代金の支払いを処理するものとします。Global-e は、お客様の注文および支払いの詳細を安全に保持するために合理的な注意を払うものとしませんが、(重大な過失がない場合は)[ヒューゴボス]または[Global-e]のいずれも、オンラインストアへのアクセス時や発注時にお客様が提供した個人情報に第三者が不正にアクセスした場合にお客様が被る可能性のある損失に対して責任を負うことはできません。

12.弊社の責任

弊社は、合理的な注意と技術をもって本販売条件に基づく義務を履行するものとします。

弊社は、合理的な注意と技術をもって本販売条件に基づく義務を履行するものとします。特に、本販売条件のいかなる規定も、弊社の過失によって引き起こされた人身傷害または死亡に対する弊社（場合によっては[ヒューゴボス]）の責任、または詐欺行為に対する弊社の責任を制限するものではありません。上記第 10 節で規定されるように、お客様は消費者として、欠陥のある商品に関する法的権利を含む一定の権利を有しています。これらの販売条件は、これらの法的権利に影響を与えるものではありません。

弊社は、本販売条件に違反したことによる自然で予見可能な結果として生じた損失についてのみ責任を負います。お客様（またはお客様に代わって行動する者）が行ったこと、または行わなか

ったこと、または弊社の合理的な管理を超えた事象によって、弊社の義務の遵守が妨げられたり、遅延したりした場合でも、弊社は責任を負わないものとします。

お客様は、注文する商品がその目的に適したものであることを確認するために、あらゆる合理的な措置を講じ、事前に注意を払うものとします。お客様は、商品（商品に付属する説明書、ユーザーガイドおよび/またはマニュアルを含む）に関連して弊社がお客様に与える助言に従わなければなりません。弊社または[ヒューゴボス]は、お客様が弊社の助言に従わなかったことが原因で弊社が提供した商品に損害が生じた場合、その責任を負いません。

弊社または[ヒューゴボス]は、データの損失、利益の損失、収益の損失、事業の中断など、お客様のビジネスに関連した損失に対して責任を負わないものとします。

弊社は、オンラインストアで使用される情報の正確性を確認するために合理的な努力を行うものとしますが、適用法により、すべての情報が常に正確で完全なものであることを保証することはできません。例えば、商品イメージやパッケージが必ずしも提供された商品と一致しない可能性があります。この点についてご質問やご懸念がある場合は、商品を注文する前に弊社にご連絡ください。また、価格設定の誤りは時々発生する可能性があり、その場合、弊社は弊社が処理または承認するすべての注文をキャンセルすることができます。弊社はオンラインストアに誤りがあることに気づいたら速やかに訂正するものとします。

これらの販売条件は、契約によって放棄または制限することができないお客様の法的権利に影響を与えない（および影響を与えるように読まれるべきものではない）ことに注意してください。

13.一般

オンラインストアは合法的な目的にのみ使用し、合法的な方法で 사용할 ことができる。オンラインストア、ならびにオンラインストアで実施される取引およびオンラインストアを通じて実施される取引に関しては、すべての該当法規、法令、規則を遵守することに同意するものとします。

[Hugo Boss]と Global-e は、オンラインストアが、適時に、またはエラーがない状態でお客様の要件を満たすこと、またはサービスを中断しないこと、欠陥が修正されること、またはオンラインストアを提供するサイトまたはサーバーにウイルスやバグがないこと、あるいはオンラインストアの完全な機能、正確性、および/または信頼性を表すことを保証するものではありません。[ヒューゴボス]および Global-e は、オンラインストアにアップロードされたコンテンツや素材、送信されたコンテンツの損失について、一切の責任を負わないものとします。オンラインストアは、「こちら」の利用規約に従うものとします。

本販売条件のいずれかの条項が無効、違法、または執行不能と判断された場合、その条項は適用法で認められる最大限の範囲で執行されるものとし、残りの条項の有効性、合法性、執行可能性は、いかなる形でも影響を受けたり、損なわれたりしないものとします。

オンラインストアでのご購入に関して、[ヒューゴボス]と Global-e は、電子メールの送信またはその他の電子的な掲示により、電子的に連絡を取り合うこととします。

[ヒューゴボス]と Global-e は、[ヒューゴボス]と Global-e が合理的に次のことを行うために必要であると判断した場合、注文およびお客様によるチェックアウトの利用に関連して取得した情報へのアクセスし、読み取り、保存、開示を行う権利を留保します。(i) 適用される法律、規制、法的手続き、召喚状または政府の要求を満たす場合、(ii) 本販売条件の違反可能性の調査を含む、本販売条件を執行する場合、(iii) 不正行為、セキュリティまたは技術的な問題を検出、防止、またはその他の方法で対処する場合、(iv) お客様のサポート要求に対応する場合、または(v) ヒューゴボスと Global-e、弊社ユーザーまたは公衆の権利、財産または安全を保護する場合。

14.お客様サービス

商品および返品に関するご質問がある場合は、[こちら](#)からヒューゴボスのお客様サービスにお問い合わせください。

IGlobal-e、これらの販売条件または「チェックアウト」に関する質問または苦情がある場合は、service@Global-e.com までお問い合わせください。

オーストラリアからのご購入の場合は、global-eau@global-e.com までご連絡ください。

15. 準拠法

これらの販売条件は、オランダの法律に準拠し、解釈されるものとします。

最終更新: 2020 年 3 月

モデルキャンセルフォーム

本契約をキャンセルする場合にのみ、このフォームに記入して、次の宛先まで返送してください。

- Global-e NL B.V., 宛て Krijn Taconiskade 430 1087 HW Amsterdam The Netherlands メールアドレス service@Global-e.com による
- 私/私たち[*]はここに、私/私たち[*]が以下の商品の販売契約を解除することを通知します。
- [*]に発注/受領:
- 消費者名:
- 消費者住所:
- 注文参照番号:
- 消費者の署名[このフォームが書面で通知された場合のみ]:
- 本キャンセル通知の日付:

[*]適宜削除する